



COMUNICATO STAMPA

DA UMBRA ACQUE ALTRE IMPORTANTI NOVITA' PER I CLIENTI

5 febbraio 2018

L'Ufficio Stampa

Importanti novità in arrivo **dal 5 febbraio 2018:**

10 ore in più a settimana per l'accesso al servizio telefonico (Call Center);

servizio telefonico e servizio di contatto presso lo sportello provinciale di Perugia con orario continuato, senza interruzione durante la pausa del pranzo;

servizio di educazione del cliente all'utilizzo del canale digitale presso tutti gli 8 punti di assistenza sul territorio;

possibilità di prenotazione *on line* di appuntamenti per lo sportello provinciale di Perugia.

Umbra Acque S.p.A., nell'ambito delle iniziative volte al miglioramento dei servizi alla clientela e di rafforzamento della propria reputazione – come da impegni assunti con l'Assemblea ristretta dei Sindaci Soci e ratificati dall'AURI e con le Associazioni dei Consumatori – a partire **dal 5 febbraio 2018** manterrà aperti i canali di contatto telefonici per 45 ore settimanali, con un incremento di 10 ore rispetto a quelle attuali di apertura: **dal Lunedì al Venerdì, 9 ore al giorno, dalle 8,00 alle 17,00.**

Sia per i canali di contatto telefonici (Call Center) che per quelli fisici (Front Office) presso lo sportello provinciale di Perugia, sarà consentito l'accesso ai clienti **con orario continuato senza interruzione durante la pausa del pranzo.**

Ma le novità riguardano anche gli 8 **punti di assistenza** sul territorio – Marsciano, Città di Castello, Umbertide, Todi, Castiglione del Lago, Gualdo Tadino, Bastia Umbra e Gubbio – che, oltre al servizio informativo, offriranno in più un servizio di educazione del cliente all'utilizzo del canale digitale.

Inoltre è stato introdotto **il servizio di prenotazione *on line* di appuntamenti allo sportello di Perugia.**

Dalle 8,00 alle 12,00 dal lunedì al venerdì, direttamente dalla sezione del portale web di Umbra: <http://www.umbraacque.com/articoli/contatti-001>, in corrispondenza di “Se vuoi prenotare un appuntamento”, **“clicca qui”** potranno essere prenotati appuntamenti con gli operatori dello sportello di Perugia, **con priorità** (come per i disabili e le donne in stato di gravidanza) **rispetto agli altri utenti in fila** e quindi con significativi risparmi dei tempi di attesa.

UMBRA ACQUE S.P.A.