



COMUNICATO STAMPA

WEB, APP E CANALI DI CONTATTO A SERVIZIO DEGLI UTENTI DI UMBRA ACQUE

12 Gennaio 2018

L'Ufficio Stampa

Attivare nuovi contratti, variare la propria tariffa, richiedere un preventivo per un nuovo allaccio, visualizzare, pagare, rateizzare la propria bolletta. Sono queste alcune delle funzioni disponibili sull'app gratuita MyUmbraAcque per gli utenti di Umbra Acque S.p.A.

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi alla clientela, volti anche ad abbattere i tempi di risposta nonché di una sempre maggiore trasparenza, Umbra Acque S.p.A. ha messo a disposizione dei propri utenti sia questa piattaforma mobile che il portale MyUmbra, accessibile dal sito web www.umbraacque.com

Sia sull'app, disponibile su App Store e Google Play, che nel portale sono presenti ulteriori servizi quali: attivazione, modifica e revoca della domiciliazione bancaria, richiesta di rettifica di fatturazione o reclamo, comunicazione dell'autolettura, richiesta della bolletta web e dimostrazione del pagamento delle proprie fatture.

Umbra Acque S.p.A. ha inoltre messo a disposizione degli utenti altri canali di contatto:

- **Richieste di rettifica di fatturazione, depenalizzazione tariffaria per perdita occulta; informazioni scritte e reclami** possono essere trasmesse tramite:
 - ✉ E-mail: tiascolto@umbraacque.com
 - ✉ PEC: gestionereclami@cert.umbraacque.com
 - ✉ Fax: 0755014369
- **Richieste di processi commerciali (preventivo nuovo allaccio/ spostamento allaccio, nuovo contratto, voltura, cessazione, variazione residenza/ ragione sociale, attivazione e revoca domiciliazione bancaria, verifica funzionalità contatore)** possono essere trasmesse tramite:
 - ✉ E-mail: altuoservizio@umbraacque.com
 - ✉ PEC: commerciale@cert.umbraacque.com
 - ✉ Fax: 0755014333
- **Richieste relative alla gestione del credito (rateizzazione, dimostrato pagamento)** possono essere trasmesse tramite:
 - ✉ E-mail: gestionecredito@umbraacque.com
 - ✉ PEC: gestionecredito@cert.umbraacque.com
 - ✉ Fax: 0755014345
- **Richieste di riattivazione in seguito a chiusura per morosità** possono essere trasmesse tramite:
 - ✉ E-mail: creditoriattivazioni@umbraacque.com
 - ✉ Fax: 0755014321
- **Richieste di rilascio parere tecnico preventivo per lo scarico di acque reflue in pubblica fognatura** possono essere trasmesse tramite:
 - ✉ E-mail: info@umbraacque.com
 - ✉ PEC: umbraacque@pec.umbraacque.com
 - ✉ Fax: 075398217

